

Croce Rossa Italiana
Comitato Nazionale



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

Data protocollo

Oggetto: Linee Guida Formazione

Per attività di Sportello Sociale

Alla c.a.
Comitati della Croce Rossa Italiana

Carissimi,

in seguito all'approvazione delle *Linee Guida per l'organizzazione ed il funzionamento del servizio di Sportello Sociale*, approvate dal Consiglio Direttivo Nazionale con delibera n.117 del 19 ottobre 2018, come da dispositivo delle stesse linee guida, siamo ad inviare il Progetto didattico per *Operatore e Coordinatore dell'attività di Sportello* approvato nella seduta del 22-12-2018.

I percorsi formativi individuati consentono di trasferire i giusti strumenti e le relative competenze per l'implementazione, la gestione ordinaria e il coordinamento delle attività, nella consapevolezza che lo Sportello costituisce il primo punto di accoglienza e informazione, di ascolto e orientamento, contatto e consulenza.

Una sorta di "finestra" sempre aperta sul bisogno, che opera in piena armonia con la rete dei servizi territoriali e che permette l'attivazione di percorsi di inclusione sociale. Da ciò la valenza del servizio e la necessità di individuare figure specializzate nel coordinamento dello stesso.

Allo scopo di ottimizzare le risorse e garantire una migliore gestione del lavoro ed in linea con il processo di riordino della formazione in corso, la presente proposta didattica prevede, quindi, un percorso formativo per Operatore Specializzato nelle attività di Sportello Sociale (formazione di 2°liv. - 2°grado), propedeutico ad un modulo successivo volto alla formazione dei Coordinatori delle attività di Sportello Sociale (formazione di 3° liv.). Le presenti linee guida potranno essere adeguate alle necessità successive del riordino stesso.

Un caro saluto

IL CONSIGLIERE NAZIONALE
(Dott.ssa Paola Fioroni)

IL PRESIDENTE NAZIONALE
(Avv. Francesco Rocca)

Associazione della Croce Rossa Italiana – Organizzazione di Volontariato
Iscrizione n. 1157/2016 Registro Persone Giuridiche Prefettura di Roma
Sede legale: Via Toscana, 12 - 00187 Roma
C.F. e P.IVA 13669721006

www.cri.it

**Un'Italia
che aiuta**